
	Instrukcja	Wydanie		Strona 1/2
		Data 14.08.2024	No 1	
Tytuł:	<b>Kodeks bezpiecznych relacji pacjent (dziecko) – personel medyczny [wersja dla dzieci]</b>			

Znajdujesz się w Dolnośląskim Wojewódzkim Ośrodku Medycyny Pracy. Jesteśmy podmiotem medycznym, co oznacza, że zajmujemy się udzielaniem świadczeń zdrowotnych zarówno dla dorosłych jak i dzieci. Osoby, którym udzielamy świadczeń zdrowotnych nazywamy Pacjentami.

Pracują u nas różni specjaliści, np. lekarze, pielęgniarki, psychologzy, terapeuci. Wszyscy są tu po to by nieść pomoc potrzebującym dzieciom.

To, że tutaj jesteś oznacza, że potrzebujesz naszej pomocy. Chcemy, żebyś czuł się tutaj bezpiecznie i komfortowo, na tyle na ile jest to możliwe. Poniżej przedstawiamy Ci kilka zasad, które są dla nas ważne w relacji z Tobą - naszym Pacjentem i którymi chcemy się kierować w naszej codziennej pracy:

1. Zaczniemy od przedstawienia się Tobie. Postaramy się krótko wytłumaczyć czym się zajmujemy.
2. Poprosimy, żebyś powiedział nam, jak możemy się do Ciebie zwracać. To dla nas ważne, żebyś miał poczucie, że traktujemy Cię z szacunkiem i uwagą.
3. Rozumiemy, że wszystko co dzieje się w podmiocie medycznym może być dla Ciebie nowe i nieznanne. Postaramy się Ci wszystko wyjaśnić.
4. Masz prawo wiedzieć, co się będzie działo – jaki jest plan Twojego leczenia lub stan zdrowia. Jeśli cokolwiek budzi Twoje wątpliwości, zapytaj. Jesteśmy tu także po to by udzielić Ci informacji.
5. Masz prawo wypowiadać się w kwestiach medycznych i innych, nawet jeśli nie masz jeszcze 16 lat. Po osiągnięciu 16 roku życia masz prawo do współdecydowania o swoim leczeniu.
6. Będziemy starali się dawać Ci wybór w sytuacjach, kiedy będzie to możliwe.
7. Chcemy być z Tobą szczerzy - jeśli wiemy, że jakieś działanie (czynność medyczna) może zaszkodzić, powiemy Ci o tym.
8. Informacje o Twoim zdrowiu zachowamy w tajemnicy – nie będą one ujawnione innym osobom poza Tobą i Twoimi rodzicami lub opiekunami i pracownikami medycznymi.
9. Postaramy się mówić do Ciebie prostym językiem, tak by wszystko było zrozumiałe, jeśli jednak coś wymaga wytłumaczenia, powiedz nam o tym.
10. Chcemy, żeby podczas Twojego badania obecny był ktoś jeszcze – np. Twoja mama, Twój tata, Twój opiekun lub inny pracownik medyczny. Jeśli nie chcesz by w badaniu uczestniczył Twój rodzic lub opiekun, powiedz nam o tym.
11. Jeśli jesteś przestraszony lub martwisz się o coś, daj nam znać. Postaramy się Cię wysłuchać i poszukać rozwiązania, o ile jest to możliwe. Czasami możemy wskazać Ci miejsce, gdzie możesz się zgłosić po pomoc.
12. Możesz też potrzebować wsparcia – przytulenia lub pocieszenia, daj nam wtedy znać. Możemy Cię przytulić, tylko wtedy, kiedy na to pozwolisz, nie zrobimy tego bez Twojej zgody.
13. Jeśli czujesz się niekomfortowo, niebezpiecznie, coś Cię niepokoi, powiedz o tym nam, pracownikom medycznym. Podejmiemy działania by zapewnić Ci bezpieczeństwo.
14. Twoi rodzice lub opiekunowie mogą być z Tobą zarówno podczas wizyty w gabinecie, jak i w trakcie udzielania świadczeń.

	Instrukcja	Wydanie		Strona 2/2
		Data 14.08.2024	No 1	
Tytuł:	Kodeks bezpiecznych relacji pacjent (dziecko) – personel medyczny [wersja dla dzieci]			

**Pamiętaj, że będąc w naszym Dolnośląskim Wojewódzkim Ośrodku Medycyny Pracy, masz prawo:**

1. do czucia się bezpiecznie i komfortowo,
2. do rozmowy i bycia wysłuchanym, zwłaszcza jeśli masz obawy lub nie czujesz się bezpiecznie,
3. do bycia traktowanym z szacunkiem i uwagą,
4. wiedzieć, gdzie udać się po pomoc lub z kim porozmawiać, jeśli jesteś przestraszony lub zmartwiony

**Ważne!**

W Dolnośląskim Wojewódzkim Ośrodku Medycyny Pracy obowiązują różne zasady, o których będą Cię informować pracownicy medyczni, prosimy stosuj się do nich. Powstały po to, żeby zapewnić bezpieczeństwo.

W przypadku, gdy wydarzyło się coś niepokojącego, czujesz się skrzywdzony, możesz nam o tym powiedzieć i poprosić o pomoc. Zgłoś to pracownikowi medycznemu (lekarzowi, pielęgniarce, psychologowi, terapeutce, pracownikowi administracyjnemu). Postaramy się podjąć działania, w taki sposób żebyś czuł się bezpieczny.

Zastępca Dyrektora ds. Medycznych  
Dolnośląskiego Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy

*dr n. med. Bogusław Beck*

000294846  
DOLNOŚLĄSKI WOJEWÓDZKI  
OŚRODEK MEDYCyny PRACY  
50-123 Wrocław, ul. Oławska 14  
tel. sekr. 71 344 93 02  
NIP 897-15-88-388